

Einfach  
am besten.



## PraktikantIn Multichannel Management

Wir sind Österreichs führender Telekommunikationsanbieter, sowohl im Mobilfunk, als auch im Festnetz. Und wir wissen, dass wir überdurchschnittlichen Erfolg nur mit überdurchschnittlichen PraktikantInnen haben können. Vor allem aber: Nur mit ihrer über das normale Maß hinausgehenden Begeisterung. Unsere Kunden erwarten sich ein an ihren Lebenswelten ausgerichtetes und durchgängiges Erlebnis im Kanal ihrer Wahl. Das Zusammenspiel unserer Kanäle (Digital, Shop, Serviceline) ist dabei ein wesentlicher Treiber für eine einheitliche Customer Experience. Als Multichannel ManagerIn gestalten Sie die Transformation zu einem e-driven Multichannel Operator maßgeblich mit.

### Aufgaben

- ✓ Sie unterstützen beim Tracking und der Umsetzung der Multichannel Maßnahmen.
- ✓ Sie arbeiten eng mit den Bereichen Marketing, Customer Service, Vertrieb und IT zusammen.
- ✓ Sie helfen bei der Weiterentwicklung unserer Kanäle im Sinne der eCompany mit.
- ✓ Sie arbeiten an der Weiterentwicklung der Multichannel Strategie mit.
- ✓ Sie unterstützen die anderen Fachbereiche bei der Umsetzung der Multichannel Strategie.
- ✓ Sie bereiten verschiedenste Entscheidungsgrundlagen auf.

### Anforderungen

- ✓ Beginn: ab sofort
- ✓ Dauer: 6 Monate / Vollzeit
- ✓ Ort: Wien
- ✓ laufendes Studium mit Schwerpunkt Betriebswissenschaften, Management & Strategie
- ✓ erste Erfahrungen in der Mitarbeit von Projekten, idealerweise im Vertrieb und eCommerce Bereich
- ✓ methodisches Wissen hinsichtlich Projekt – und Risikomanagement-Tools von Vorteil
- ✓ sehr gute Englischkenntnisse

### Ihre Persönlichkeit

- ✓ proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ eindrucksvolle Kundenorientierung
- ✓ herausstechende Fähigkeiten in Kommunikation, Präsentation und Moderation
- ✓ souveränes Auftreten
- ✓ Durchsetzungs- und Verhandlungsstärke

Fragen die Ihr Motivationsschreiben beantworten sollte:

- ✓ Welcher digitale Trend war 2014 für Sie am spannendsten und warum?
- ✓ Wann war ein Praktikum bei A1 aus Ihrer Sicht erfolgreich?
- ✓ Welche Multichannel Use Cases sind Ihnen bei A1 bereits aufgefallen?

Es gibt viele Möglichkeiten zur Entwicklung in unserem Unternehmen! Ergreifen Sie sie, entfalten Sie sich und nutzen Sie Ihre Karrierechance. Wir freuen uns auf Sie!

Wir als A1 Telekom Austria AG setzen uns zum Ziel, den Anteil von Frauen im gesamten Unternehmensbereich zu erhöhen und haben Maßnahmen zur Förderung von Frauen entwickelt. Wir freuen uns daher über das Interesse von Frauen an der ausgeschriebenen Position und laden sie zur Bewerbung ein. Das kollektivvertragliche monatliche Mindestentgelt für dieses Praktikum beträgt EUR 2.062.- brutto.

Bitte bewerben Sie sich direkt auf <http://www.a1.net/ueber-uns/karriere>